

平成 29 年度

事業報告書

社会福祉法人 静岡厚生会

社会福祉法人 静岡厚生会

経営理念

私たち法人は、幾年月人生を重ねてこられた人々の幸せを願い心癒される豊かな暮らしの実現を目標に社会福祉法の理念に則り次のことを業務の基本とします。

安定した経営

介護保険を取り巻く環境の変動に視点を据え、将来を展望し地域福祉を担う法人の継続的・安定的経営を目指します。

地域への貢献

法人のあるべき姿を追求すると共に、地域社会の介護サービスの充実のため中心的役割を果たします。

適切な支援

法人の基本理念に則り、思いやりと優しさで接し、人として尊び、人権に基づく介護の実践に努めます。

行動指針

私たちは、利用者が安心して生活ができるよう健全な環境のもとで、思いやりと優しさで接し、人として尊び、人権に基づく介護の実践に努めます。

五つの誓い

- 1 私達は、利用者の豊かな経験を尊敬し人格を尊重いたします。
- 2 私達は、親切・丁寧・迅速な対応に努めます。
- 3 私達は、共に語り共に喜び明るい職場づくりに努めます。
- 4 私達は、誠意・積極・自己研鑽により利用者の信頼を得るよう努めます。
- 5 私達は、地域の人々との連携を深め、地域社会と共に歩む事業の運営に努めます。

平成 29 年度 静岡厚生会 事業報告

本年度は、国が進める社会保障と税の一体改革が推し進められる中で、第 6 期介護保険事業計画の最後年度となり、次期計画におけた準備など地域包括ケアの推進も具体的になってきました。

本会においては、4 月に統括事業本部を旧厚生苑「さくらの郷」に戻し、地域貢献活動の拠点としての整備や、ケアマネジメント・ホームヘルプサービスの拠点の移転による清流の郷のサービスの総合化を図りました。また、地域包括支援センター事業については、医療を中心とした地域包括ケアの充実強化が必要と判断し、新たな受託先である地元の医療法人への円滑な事業の移管に努めました。

6 月には、改正社会福祉法の施行にともない、公益法人としての組織体制への転換を図りました。特に、これまで諮問機関であった評議員会は、法人の議決機関、意思決定機関として、社会福祉法人としての公益性を踏まえた各種事業や運営を監視、監督する組織体制としました。一方、理事会においては、実施するすべての事業の経営責任を担う執行機関として、法令遵守の下で地域の高齢者やその家族等の住民ニーズに沿った福祉事業を行うこととなりました。

7 月からは、地域包括支援センター事業の移管完了に伴い、地域貢献事業の一つとして 10 年ぶりに「厚生苑 在宅(老人)介護支援センター」を再開し、福祉相談窓口の設置や住民の福祉的取組み及び福祉活動への支援協力活動をはじめました。また、9 月より 6 ヶ月をかけて、厚寿苑の高齢者の居住性と職員の労働環境の改善において、大規模なリフォームと新空調システムへの更新を行い「明るく広い居心地のよい環境づくり」に努めました。

そのほか、日頃から介護職員等のメンタルヘルスの充実を図るため、従業員支援プログラム(EAP: Employee Assistance Program)を導入して、外部の臨床心理士や精神保健福祉士、産業カウンセラーからの支援体制も整えました。

こうした取組みの中で、大きな課題となっているのは、深刻な福祉介護人材の不足です。本年度は、新卒者の減少の中、定年退職や産休育休職員を補う人材の確保が困難で、民間の派遣職員や有料職業紹介所の活用も積極的に試みましたが、残念ながら有効な手段までとはなっておらず、今後も大変厳しい状態が続くものと予想されます。今後、本会のブランド化を高めて、労働環境の見える化を図り、福祉介護人材にとって魅力ある情報の発信に努めていきたいと考えています。

本年度の事業を終了するにあたり、本会活動にご支援ご協力をいただきました関係各位皆様方に心より厚くお礼申し上げます。

平成 30 年 3 月

社会福祉法人 静岡厚生会

代表理事理事長 内藤 孝二

【事業の強化概要】

- 平成 29 年 4 月 改正 社会福祉法 新評議員会 発足
(評議員選任解任委員会による選任)
- 統括事業本部 さくらの郷へ移転
(本部機能の強化・域貢献活動の拠点整備)
- ケアマネジメント・ホームヘルプサービス移転
(清流の郷への統合・サービスの総合化)
- 静岡市葵区城西包括支援センター事業移管業務完了
- 6 月 改正 社会福祉法 新理事会 発足
(代表理事、業務執行理事制の導入)
- 7 月 厚生苑 在宅(老人)介護支援センターを
地域貢献事業として再開
(安西居場所づくり開設準備委員会発足)
- 8 月 第 12 回 厚寿祭 ファイナル
(平成 18 年～平成 29 年 計 12 回)
- 9 月 厚生苑 大規模リフォーム開始 (-翌年 2 月)
- 10 月 従業員支援プログラム(EAP: Employee Assistance Program) 導入
全職員ストレスチェック実施 (2 年目)
- 11 月 しぞ〜かでん伝体操 さくらの郷会場発足
(毎週木曜日:若松町・北番町・片羽町民生委員)
- 12 月 介護支援専門員取得支援 職員合格者 1 名 / 6 名
(本会合格率 16.67% : 全国平均 21.46%)
- 平成 30 年 3 月 介護福祉士取得支援 職員合格者 3 名 / 4 名中
(本会合格率 75.00% : 全国平均 70.77%)
- 社会福祉士取得支援 職員合格者 1 名 / 3 名中
(本会合格率 33.33% : 全国平均 30.24%)
- 地域交流サロン(居場所づくり)「いーとこ あんざい」発足
(毎週金曜日 : 安西地区社会福祉推進協議会)

【実施主要項目】

☆…重点実施

1. 法人経営

- 1) 新法下での評議員会・新理事会による経営体制の確立 ☆
- 2) 迅速な経営判断と対応 ☆
- 3) 新会計基準による財務処理及び法人経営の情報の公開の強化 ☆
- 4) 経営管理内部統制の強化と根拠証憑・記録の管理保管の徹底 ☆
- 5) 地域貢献事業の企画立案と福祉充実再投下計画に関する研究 ☆

2. サービスの充実

- 1) 人材の有効・効率的な活用による質の高いサービス提供体制の整備
- 2) 看取り介護への取組みに向けた医療との連携と強化
- 3) 利用者に応じた適切なサービスの提供と役割分担
- 4) 高齢者の健康増進のための機能訓練の強化促進
- 5) 不適切な介護の防止と排除、職員指導の徹底 ☆

3. 人材育成・確保

- 1) 次世代幹部職員及びリーダーの育成と配置 ☆
- 2) 人事異動及び人事交流による組織の活性化と横断的研修の実施 ☆
- 3) 介護人材の養成と育成及び人材確保 ☆
- 4) 介護職員処遇改善の実施 ☆
- 5) 研修室の設置と内部プログラムによる OJT と Off -JT の実施 ☆

4. 職場環境の整備

- 1) 職員休憩室の充実と職員間のコミュニケーションの活性化 ☆
- 2) 男女共同参画と子育て支援の職場づくり ☆
- 3) 介護現場における業務の統一化
- 4) 備品設備等の更新による介護負担の軽減 ☆
- 5) 禁煙の奨励、受動喫煙の防止及び分煙の推進

5. 地域福祉・ボランティアの推進

- 1) 番町・安西学区地域住民及び団体への協力支援
- 2) 地域貢献の企画立案と事業の試行 ☆
- 3) JA 静岡市高齢者福祉事業への協力と支援
- 4) 静岡市シニアサポーターの受入れと活動機会の提供
- 5) 厚生苑在宅介護支援センター設置と住民福祉ニーズへの対応 ☆

I 法人概要

- 1 法人名 社会福祉法人 静岡厚生会
- 2 代表者 内藤 孝二
- 3 所在地 静岡市葵区北番町 17-5
- 4 認可日 昭和 54 年 11 月 26 日
- 5 登記日 昭和 55 年 1 月 23 日
- 6 組織

[顧問]	鈴木 脩造	[役員]	理事長	内藤 孝二
[相談役]	芹澤 博		副理事長	寺尾 恵亘
[評議員]	鈴木 文隆		専務理事	松田 晃
	鈴木 洋一		常務理事	中川恵美子
	谷 功		理事	中山千砂子
	坂部 俊一		理事	海野フミ子
	坂野 浩義		監事	長畠 吉宏
	小野田ふみ子		監事	大石 哲生
	河俣 貴之			
	吉田 圭佑			

〈平成 30 年 3 月 31 日現在〉

7 活動拠点

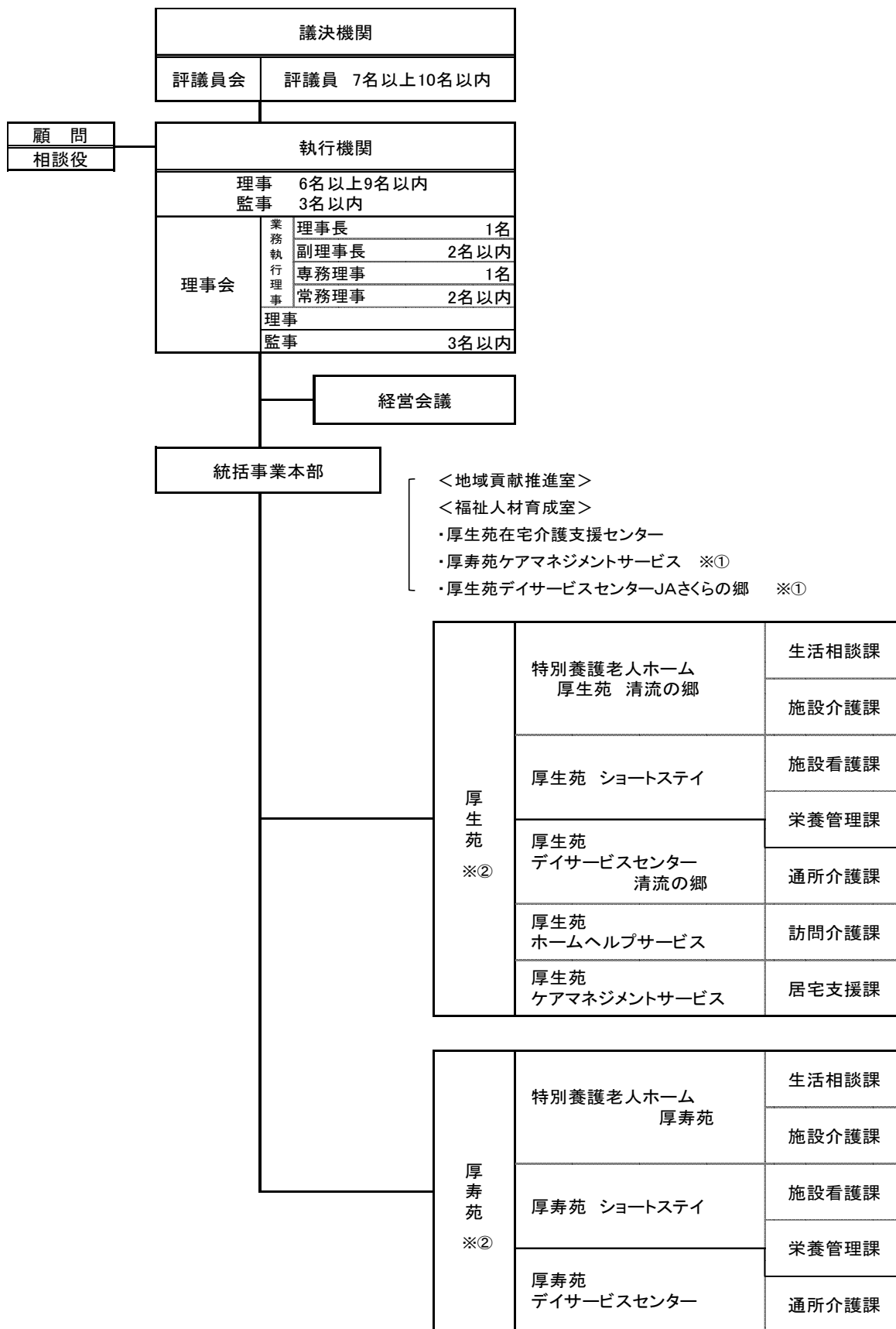
拠点名	所在地	敷地	建物	構造
厚生苑 JA さくらの郷	静岡市葵区北番町 17-5	347.19 m ²	643.54 m ²	鉄骨 3 階建
厚生苑 清流の郷	静岡市葵区柳町 185-5	3,295.49 m ²	6,358.75 m ²	鉄骨 4 階建
厚生苑 JA みずほの郷	静岡市駿河区みずほ 1-34-17	353.00 m ²	171.14 m ²	鉄骨 平屋
JA 厚寿苑	静岡市葵区北番町 66-2	1,773.36 m ²	3,350.73 m ²	鉄骨 4 階建

8 実施事業

事業部門 (管理者)	実施事業	定員	開始日
厚生苑 清流の郷 (施設長 中川恵美子)	特別養護老人ホーム	120	昭和 55 年 6 月 1 日
	ショートステイ (休止 24 床)	24	昭和 57 年 11 月 12 日
	デイサービスセンター	49	平成 8 年 4 月 1 日
	ケアマネジメントサービス	—	平成 11 年 10 月 1 日
	ホームヘルプサービス	—	平成 8 年 4 月 1 日
厚寿苑 (施設長 中山千砂子)	特別養護老人ホーム (休止 10 床)	50	平成 17 年 9 月 1 日
	ショートステイ (休止 10 床)	10	平成 17 年 9 月 1 日
	デイサービスセンター	40	平成 17 年 9 月 1 日
	ケアマネジメントサービス (休止中)	—	平成 22 年 9 月 1 日
厚生苑 JA さくらの郷 (責任者 松田 晃)	デイサービスセンター (休止 20 名)	20	平成 21 年 4 月 1 日
	在宅(老人)介護支援センター	—	平成 29 年 7 月 3 日

9 組織図

社会福祉法人 静岡厚生会



※① 休止中事業所
 ※② 組織規程上の部署名(建物名称と異なる)

10 職員配置状況

		雇用形態	管理者	介護職員	訪問介護員	看護師	機能訓練指導員	主任介護支援専門員	生活相談員	介護支援専門員	管理栄養士	労務職員	運転手	統括本部付	産休育休者	総計	
厚生苑 さくらの郷	統括事業本部	正規職員	2											2	6	10	
		有期職員															
		計	2												2	6	10
	人材育成室 地域貢献室 (老人介護支援センター)	正規職員	1														1
		有期職員								1							1
		計	1							1							2
	拠点計	正規職員	3												2	6	11
		有期職員								1							1
		計	3							1					2	6	12
厚生苑 清流の郷	施設介護	正規職員	1	44		3	1		3	1				2		55	
		有期職員		7		4	1		1		1	2				16	
		計	1	51		7	2		4	1	1	2	2			71	
	通所介護	正規職員		1					2								3
		有期職員		8		3							1	1			13
		計		9		3			2				1	1			16
	居宅介護支援	正規職員						1	1								2
		有期職員						1	3								4
		計						2	4								6
	訪問介護	正規職員			1												1
		有期職員			12												12
		計			13												13
	拠点計	正規職員	1	45	1	3	1	1	6	1					2		61
		有期職員		15	12	7	1	1	4		1	3	1				45
		計	1	60	13	10	2	2	10	1	1	3	3				106
厚寿苑	施設介護	正規職員	1	17		3			2	1				1		25	
		有期職員		3		1				1		1				6	
		計	1	20		4			2	2		1	1			31	
	通所介護	正規職員		1					3								4
		有期職員		3		2	3		1				1				10
		計		4		2	3		4				1				14
	拠点計	正規職員	1	18		3			5	1					1		29
		有期職員		6		3	3		1	1		2					16
		計	1	24		6	3		6	2		2	1				45
法人全体	正規職員	5	63	1	6	1	1	11	2					5	6	101	
	有期職員		21	12	10	4	1	6	1	1	5	1				62	
	計	5	84	13	16	5	2	17	3	1	5	6	6			163	

平成30年3月31日現在(単位:人)

Ⅱ. 法人運営状況

1 理事会（開催回数 7 回）

回数	開催日時等	理事出席／総数 [監事出席／総数]	審議事項・報告
1 (第 160 回)	平成 29 年 4 月 6 日 (木) 午前 10 時 00 分から 午前 11 時 50 分まで 於：厚生苑 JA さくらの郷 1F・役員会議室	6 名／6 名 [2 名／2 名]	報告 ・なし 議案 ・各種規程規則の制定及び一部改正について ・厚生苑ショートステイの一時休止について
2 (第 161 回)	平成 29 年 5 月 25 日 (木) 午後 1 時 30 分から 午後 3 時 00 分まで 於：厚生苑 JA さくらの郷 3F・地域交流室	6 名／6 名 [2 名／2 名]	報告 ・理事長専決事項 ・評議員辞任の件 ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況 ・厚生苑内部改修計画の進捗状況と工事方針 ・取引の制限に係る取引内容の開示 議案 ・平成 28 年度 事業報告及び附属明細書の承認の件 ・平成 28 年度 計算関係書類及び財産目録承認の件 ・平成 29 年度 第 1 次補正予算の承認の件 ・定時評議員へ提出する第 20 期役員等候補者名簿の件 ・定時評議員へ提出する役員評議員の報酬等並びに費用に関する規程の件 ・役員等の旅費等に関する規程の一部改正の件 ・役員等の見舞金等に関する規程の一部改正の件
3 (第 162 回)	平成 29 年 6 月 21 日 (水) 午後 4 時 00 分から 午後 4 時 40 分まで 於：厚生苑 JA さくらの郷 1F・役員会議室	6 名／6 名 [2 名／2 名]	報告 ・なし 協議 ・代表理事(理事長)の選定の件 ・業務執行理事の選定の件 ・副理事長の選定の件 ・専務理事の選定の件 ・常務理事の選定の件 ・常勤役員の報酬年額の件 ・顧問の選任の件 ・相談役の選任の件 ・第三者委員会の選任の件 ・評議員候補者選任の件
4 (第 163 回)	平成 29 年 8 月 31 日 (木) (書面による同意)	5 名／5 名 (議決に加わること ができる理事 数) [2 名／2 名]	議案 ・平成 29 年度 各種損害賠償保険の更新契約の締結につ いて

回数	開催日時等	評議員出席／総数 〔監事出席／総数〕	審議事項・報告
5 (第164回)	平成29年10月25日(水) 午後2時00分から 午後3時10分まで 於：グランドホテル中島屋 4F・カトレア2	6名／6名 〔2名／2名〕	報告 ・厚生苑デイサービスセンターあり方検討会中間報告 ・平成30年度 新卒者採用内定状況 議案 ・新組織体制への移行の件 ・内部管理体制の整備に関する件 ・新組織体制にともなう重要な人事の件 ・工事(厚生苑空調)発注の件 ・各種規則・規程の改定及び制定の件
6 (第165回)	平成29年12月19日(火) 午後2時45分から 午後3時50分まで 於：クーポール会館 2F・有明	6名／6名 〔2名／2名〕	報告 ・理事長専決事項 ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況 ・厚生苑改修工事状況 ・上半期経営状況及び決算見込み 議案 ・平成29年度 第2次補正予算承認の件 ・監事監査規程制定の件 ・給食業務委託契約料改訂の件 ・臨時評議員会の招集の件
7 (第166回)	平成30年3月26日(月) 午後2時55分から 午後4時20分まで 於：厚生苑JAさくらの郷 3F・地域交流室	6名／6名 〔1名／2名〕	報告 ・理事長専決事項 議案 ・平成29年度 最終補正予算承認の件 ・平成30年度 事業計画承認の件 ・平成30年度 資金収支予算承認の件 ・各種規程の改正の件 ・平成30年度 短期資金の借入の件 ・各種業務委託契約更新の件

2 評議員会 (開催回数 2回)

回数	開催日時等	評議員出席／総数 〔監事出席／総数〕	審議事項・報告
1 (第60回)	平成29年6月21日(水) 午後2時05分から 午後3時40分まで 於：厚生苑JAさくらの郷 3F・地域交流室	5名／8名 〔2名／2名〕	報告 ・厚生苑内部改修計画と当該収支補正予算について ・評議員の退任について 議案 ・平成28年度 事業報告及び附属明細書の承認の件 ・平成28年度 計算関係書類及び財産目録承認の件 ・役員(理事及び監事)の選任の件 ・役員評議員の報酬等並びに費用に関する規程承認の件
2 (第61回)	平成29年12月19日(火) 午後4時00分から 午後5時10分まで 於：クーポール会館 2F・有明	7名／8名 〔2名／2名〕	報告 ・理事長及び業務執行理事の職務執行状況 ・厚生苑改修工事状況 ・上半期経営状況 ・平成29年度決算見込みと予算の補正について 議案 ・なし

3 監 査（開催回数 3 回）

開催日時等	実施立会	監査項目
<p>監事監査 〔決算監査〕 平成 29 年 5 月 19 日（金） 午前 9 時 30 分から 午後 3 時 30 分まで</p> <p>統括事業本部 厚生苑清流の郷 厚寿苑 JA さくらの郷</p>	<p>監 事 吉田 圭佑 長 寫 吉宏 理 事 長 内藤 孝二 副理事長 芹澤 博 寺尾 恵亘 常務理事 松田 晃 本部部長 江田 仁 厚生苑清流の郷施設長 中川 恵美子 厚寿苑施設長 中山 千砂子 在宅事業部長 石川 貴生</p>	<p>「監事のための監査 チェックマニュアル 改訂第 10 版」 平成 28 年度 決算監査 (業務監査) 行政監査の指摘事項確認と改善状況、定款の状況、理事の業務執行状況、登記の状況、事業全般の状況、施設運営の状況 (会計監査) 予算の編成・執行状況、事業区分・拠点区分・サービス区分と帳簿の整備状況、残高確認と実査、計算書類・附属明細書の妥当性、介護保険関連施設</p>
<p>監事監査 〔定期監査〕 平成 29 年 11 月 15 日（水） 午前 9 時 30 分から 午後 3 時 45 分まで</p> <p>統括事業本部 厚生苑清流の郷 厚寿苑 JA さくらの郷</p>	<p>監 事 長 寫 吉宏 大石 哲生 理 事 長 内藤 孝二 副理事長 寺尾 恵亘 専務理事 松田 晃 本部部長 江田 仁 厚生苑清流の郷施設長 中川 恵美子 厚寿苑施設長 中山 千砂子 在宅事業部長 石川 貴生</p>	<p>「監事のための監査 チェックマニュアル 改訂第 10 版」 平成 29 年度 定期監査 (業務監査) 行政監査の指摘事項確認と改善状況、定款の状況、理事の業務執行状況、登記の状況、事業全般の状況、施設運営の状況、危機管理の状況、入所者預り金の管理状況 (会計監査) 内部牽制組織の状況、収入と支出、物品購入と契約、介護保険関連施設</p>
<p>静岡市指導監査 平成 30 年 2 月 16 日（金） 午前 9 時 30 分から 午後 3 時 35 分まで</p> <p>統括事業本部 厚生苑清流の郷 厚寿苑</p>	<p>監 事 長 寫 吉宏 大石 哲生 理 事 長 内藤 孝二 副理事長 寺尾 恵亘 専務理事 松田 晃 本部部長 江田 仁 厚生苑清流の郷施設長 中川 恵美子 厚寿苑施設長 中山 千砂子</p>	<p>平成 29 年度 社会福祉施設指導監査 ・組織運営（法人） ・施設管理、運営関係 ・入所者処遇関係 ・入所者預り金 ・会計経理関係 ・職員勤怠関係</p>

4 主要会議 他

(1) 経営会議（開催回数 12 回）

上半期	平成 29 年 4 月 19 日（水）	下半期	平成 29 年 10 月 17 日（火）	出席者	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長 ・副理事長 ・専務理事 ・常務理事 ・各理事 ・幹部職員
	5 月 25 日（木）		11 月 21 日（火）		
	6 月 14 日（水）		12 月 14 日（火）		
	7 月 18 日（火）		平成 30 年 1 月 19 日（金）		
	8 月 22 日（火）		2 月 22 日（木）		
	9 月 21 日（木）		3 月 19 日（月）		

(2) 評議員選任・解任委員会

開催日時	平成 29 年 6 月 29 日（木） 午後 5 時 15 分 から 午後 5 時 40 分まで 於：中島屋グランドホテル 3 階・ライラック	委員会	委員長 長 寫 吉宏 委員 靱矢 雅浩 委員 江田 仁	同席者	<ul style="list-style-type: none"> ・理事長 ・専務理事
------	--	-----	-----------------------------------	-----	---

(3) J A 静岡市高齢者福祉事業提携委員会

開催日時	平成29年10月11日(水) 午後3時30分から午後4時50分まで 於：クーポール会館 4階・若松	委員会	委員長 芹澤 博 委員 青山 吉和 榎本 雅亮 海野フミ子 松田 晃 中山 千砂子	オブザーバー	静岡厚生連 業務部 保健医療福祉課 課長代理 白鳥 太亮
------	---	-----	--	--------	--

(4) 顧問・相談役報告会

開催日時	平成29年10月17日(火) 午前11時00分から午後0時00分まで 於：はあといん魚勝	出席者	顧問 勝山國太郎 相談役 芹澤 博	報告者	・理事長 ・副理事長 ・専務理事 ・常務理事 ・理事
------	--	-----	----------------------	-----	--

(5) 経営分析会議

開催日時	平成29年10月25日(水) 午後3時30分から午後5時20分まで 於：中島屋グランドホテル 4階・カトリア2	講師	杉山公認会計事務所 所長 杉山 明喜雄 「平成28年度決算分析」 静岡県福祉施設共済会 事務局長 佐々木希世子 「介護職員離職調査結果」	出席者	・理事長 ・副理事長 ・専務理事 ・常務理事 ・各理事 ・幹部職員 ・取引先金融機関
------	--	----	---	-----	--

(6) 次年度新卒者内定式

開催日時	平成29年12月14日(木) 午前11時30分から午後0時00分まで 於：クーポール会館 4階・出雲	採用者	高校生 1名 短大生 1名 大学生 1名 計 3名	出席者	・理事長 ・専務理事 ・常務理事
------	--	-----	------------------------------------	-----	------------------------

5 法人企画運営事業

(1) 地域貢献室（老人介護支援センター）事業

平成29年度は地域関係者、関係機関との連携強化に努め、地域との関係の中では、安西ふれあいフェスタやばんばん祭り、地区社協のS型デイサービス等に協力、地域との関係強化に取り組みました。

また、静岡市社会福祉協議会の協力の下で、安西地区社会福祉協議会と協働して、この地区のコミュニティーサロンの設置にむけて準備及び協議を進めました。そして、3月30日に「いーとこあんざい」という名称で厚生苑 JA さくらの郷にてオープンすることができました。

また、11月より地区の民生委員と協働して静岡市でん伝体操を、毎週木曜日に開催することになりました。

この他、7月には、厚生苑在宅介護支援センターを10年ぶりに再開、圏域の地域包括支援センターと連携を図り相談者の対応にあたりました。

(2)人材育成室

法人の基本理念に沿った人材採用・育成のため採用活動や各種研修及び実習対応、各種試験申し込みから合格後の登録事務まで幅広く対応し、職員の育成及び定着に取り組みました。

① 実習・研修等

月	内 容
4月	新人職員研修、新人マナー研修
5月	新人S型デイ参加研修、医療研修、ケアプランの振り返り研修、感染症予防研修
6月	新人介護技術研修
7月	介護職員実務者研修通信開始説明会
8月	静岡女子高、静岡福祉大学実習受入、新人モラル研修
9月	実習生巡回指導対応、明光会初任者研修実習受入
10月	中堅・リーダー対象研修、静岡女子高実習受入、
11月	初任者研修・実務者研修
12月	静岡女子高実習受入 明光会初任者研修実習受入
1月	認定特定行為従事者認定証申請業務
2月	新人介護技術研修
3月	新人職員技術評価実施 静岡福祉大学介護福祉士実習指導者懇談会

⑤ 福祉人材確保・職員定着化事業

- ・新卒・中途採用に係る各種就職フェアへの参加
- ・新卒中途採用職員に対する新人職員研修
- ・研修プログラム委員会による内部研修の開催（講師 静岡福祉大学准教授他）

⑥ キャリアパス支援・資質向上事業

- ・介護職員初任者研修の開催(期間:4月17日～5月15日、10月16日～11月20日)
- ・介護職員等実務者研修の開催(期間:11月27日から12月12日)
- ・介護福祉士等受験のための情報提供、助成金や試験に係る事務手続きの支援等
- ・その他、外部研修参加に伴う各種事務、年間研修記録作成

平成 29 年度

厚生苑 事業報告

平成 29 度 主たる活動報告一覧表

月	実施事項	実施日
4月	新人職員研修	3日(月)～
	厚生苑清流の郷・厚寿苑合同入所説明会(第1・第3水曜日)	毎月2回開催等
	運営会議(6月からショート休止について、新卒者OJT、他)	14日(金)
5月	運営会議(腰痛対策、監事監査、他)	15日(月)
	平成29年度第1回事業監事監査	19日(金)
	介護士会(AED救命訓練、他)	19日(金)
	静岡県老人福祉施設協議会中部支部総会・研修会	27日(金)
6月	静岡市老人福祉施設連絡会	7日(水)
	運営会議(車イス等の物品購入、実習生受入れについて、他)	15日(木)
	職員共済会総会	16日(金)
7月	運営会議(レクリエーション等、実習生受入、他)	14日(金)
	安倍川花火鑑賞会	29日(土)
8月	職員健康診断	8月～9月
	ばんばん夏祭り	6日(日)
	高齢者福祉研究大会	4日(金)
	駿河総合高等学校職場体験実習受入	23～25日
	運営会議(敬老会、高齢者福祉研究大会報告、他)	15日(火)
	介護士会(オムツのあて方講習、他)	25日(金)
	末広中学 職場体験実習受入	29～31日
	静岡女子高等学校	2～4日
9月	静岡福祉大学介護福祉士養成課程実習受入	8月～9月
	静岡市老人福祉施設連絡会	9日(金)
	敬老式典、各フロア敬老会	10日(日)他
	運営会議(水神社祭、洪水訓練、他)	15日(金)
	柳町水神社祭	23日(土)
10月	知的障害者介護職員初任者研修	9月～12月
	静岡市介護保険課実地指導	5日(木)
	入所者健康診断	11～13日
	運営会議(洪水訓練について、他)	16日(月)
	介護士会(洪水訓練、看取りケアについて、感染症について、他)	16日(月)
	総合防災訓練	19日(木)
11月	中堅職員研修(新人教育について ～新人介護職員への上手な伝え方～)	20日・24日
	介護の日街頭啓発運動	10日(金)
	運営会議(防災訓練講評、実施指導報告、経営分析会議、忘年会、他)	14日(火)
	入居者インフルエンザ予防接種	22日・29日
12月	平成29年度第2回事業監事監査	15日(水)
	柳町町内会防災訓練	3日(日)
	職員共済会忘年会	13日(水)
1月	運営会議(深夜勤のアンケート、インフルエンザ予防喚起、他)	15日(金)
	年頭所感	4日(木)
2月	運営会議(平成30年度介護報酬改定について、他)	15日(月)
	運営会議(身体介護時の事故について、他)	14日(水)
	静岡市指導監査 静岡市高齢者福祉課	16日(金)
3月	運営会議(時間外勤務の記入について、虐待について、他)	15日(木)
	職員腰痛検査	3月
	介護士会(認知症研修発表、危険予知訓練(KYT法)について)	30日(金)

1. 特別養護老人ホーム

ア. 運営概要

本年度は、社会保障制度改革の影響が続く中、採用数の減少や複数の産休育休による人手不足もあり、6月よりショートステイが休止となってしまいました。

特別養護老人ホームでは、「終の棲家」として、多くの退所者がありました。利用者が安心・安全な生活が出来る環境の整備として、介護技術の強化と技術の確認をするため、フロア間で相互の職員が業務に入り、介護の方法の違いなどを確認できました。

さらに、職員による不適切介護の防止に努めるよう、高齢者虐待・不適切介護とは「何か」をテーマに、全体研修を実施しました。

経営面では、ショート休止を受け厳しい環境となりました。長期入所者の空床期間を短縮するべく、ケアマネとの連携を密にしてきました。

デイサービスでは、ケアマネジメントサービスからの新規利用依頼を受け、稼働率向上を図るとともに、サテライト事業の一時休止による本体事業所の安定した運営と体制強化に努めました。

ケアマネジメントサービスでは、利用者は増加傾向にあるものの要支援の軽度者が多くなっています。反対に、家族関係や経済的な問題を抱えるケースが増え、ケアマネジメントの更なる質の向上が求められると実感した一年でした。

更に、地域との連携とし、柳町の「水神祭」「地域防災訓練」など、天候に恵まれ参加することができました。また、施設防災訓練では、初めての試みとして「水害訓練」を行いました。安倍川が増水し地域に浸水したことを想定した訓練で、静岡市総務局危機管理室の助言や葵消防署の協力のもと、日中想定訓練を実施しました。

イ. 利用状況

■ 市町村別／性別人員

平成 30 年 3 月 31 日現在

市町村	静岡市	市 外	県 外	合 計
男	19	-	-	19
女	93	1	-	94
合 計	112	1	-	113

■ 性別／年齢構成人員

市町村	静岡市		市 外		県 外		合 計
	男	女	男	女	男	女	
年 齢 構 成	～59	-	-	-	-	-	-
	60～64	-	-	-	-	-	-
	65～69	2	1	-	-	-	3
	70～74	1	-	-	-	-	1
	75～79	2	11	-	-	-	13
	80～84	1	14	-	1	-	16
	85～89	8	18	-	-	-	26
	90～94	1	35	-	-	-	36
	95～99	1	12	-	-	-	13
	100～	3	2	-	-	-	5
平均年齢		男 86.32 歳	女 88.17 歳	全 体 87.86 歳			

■ 介護度別／性別人員

介護度	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合 計
男	0	2	4	7	6	19
女	1	4	25	42	22	94
合 計	1	6	29	49	28	113
割 合	0.88%	5.31%	25.66%	43.37%	24.78%	平均介護度 3.86

ウ. 年間利用者サービス実施状況

	行 事	地域ボランティア協力・支援
4月	桜レクなど（各フロア随時） 10・24日 民謡クラブ 11日 電電萩の会歌の会 26日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
5月	端午の節句、母の日レクなど（各フロア随時） 8・22日 民謡クラブ 9日 電電萩の会歌の会 24日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
6月	あじさい、父の日レクなど（各フロア随時） 3日 英和女学院 花の日訪問 12・26日 民謡クラブ 13日 電電萩の会歌の会 15日 静岡ホーム保育園訪問 28日 書道クラブ	英和女学院中等部・高等部 電電萩の会 静岡ホーム保育園 個人ボランティア
7月	七夕レクなど（各フロア随時） 10・31日 民謡クラブ 11日 電電萩の会歌の会 26日 書道クラブ 29日 安倍川花火鑑賞会（施設内）	電電萩の会 個人ボランティア
8月	夏のレクなど（各フロア随時） 7・21日 民謡クラブ 8日 電電萩の会歌の会 23日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
9月	敬老週間など（各フロア随時） 4・25日 民謡クラブ 10日 敬老式典 12日 電電萩の会歌の会 23日 柳町水神社祭 27日 書道クラブ 30日 英和女学院 秋の収穫訪問	電電萩の会 柳町町内会・婦人会 個人ボランティア 英和女学院中等部・高等部
10月	運動会レクなど（各フロア随時） 16・30日 民謡クラブ 10日 電電萩の会歌の会 中旬 入居者健康診断 25日 書道クラブ 19日 総合防災訓練	電電萩の会 静岡市追手町消防署等 柳町町内会 個人ボランティア
11月	運動会レクなど（各フロア随時） 13・27日 民謡クラブ 14日 電電萩の会歌の会 中旬 インフルエンザ予防接種 29日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
12月	クリスマスレクなど（各フロア随時） 11・15日 民謡クラブ 12日 電電萩の会歌の会 27日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
1月	お正月レクなど（各フロア随時） 9日 電電萩の会歌の会 15・29日 民謡クラブ 31日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
2月	節分レクなど（各フロア随時） 5・19日 民謡クラブ 13日 電電萩の会歌の会 28日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア
3月	雛祭レクなど（各フロア随時） 12・26日 民謡クラブ 13日 電電萩の会歌の会 28日 書道クラブ	電電萩の会 個人ボランティア

*その他、おやつバイキング、デイサービスでの俳句の会や歌のボランティア等に参加

月例	内 容	実 施 日
余暇	電電萩の会歌の会	月 1 回
	民謡クラブ	月 2 回
	書道教室	月 1 回
	レクリエーション (季節行事)	随 時
	外 出	随 時
	リハビリ体操 (各フロア)	毎 日
	おやつバイキング	随 時
	誕生会 (各フロア)	月 1 回
介護	入 浴	月 8～9 回
	シーツ交換	月 4～5 回
	ケアカンファレンス	月 10 回程度
	理 髪	月 3 回
	美 容	随 時
看護	総回診	月 4～5 回
	皮膚科往診	月 2 回
	歯科指導	月 1～2 回
	入居者健康診断	年 1 回
	インフルエンザ予防接種	年 1 回
	血圧測定	週 2 回
栄養	嗜好調査	半年毎
	体重測定	月 1 回
	季節行事食	随 時
防災	防災訓練	月 1 回他 総合防災訓練 年 2 回

2. ショートステイ

ショートステイ事業は、開設以来、介護職員の不足により 24 床のフルオープンが出来ず、12 床で運営をしてきました。

29 年度については、4 月、5 月と 12 床で運営をしましたが、育児休暇を取得する介護職員が複数おり、さらに介護職員が不足する事態となりました。特養 120 床の運営を優先し、6 月からショートステイ事業の休止を行いました。

6 月以降、ショートステイのご希望があった場合は、長期入所の空床を利用し、弾力的な運用を行いました。主介護者の事情によりロングショートを希望される方もおり、ニーズに合った利用方法を選択していただけるように配慮しました。

今後については、事業再開を望む声が多く聞かれており、介護職員の確保について、検討を重ねていく予定です。

3. デイサービスセンター

提供する介護サービスに満足していただけるよう、安全な送迎やサービス、家族との良好な関係の構築、地域との関わりを深めることを目指しました。

新規利用者はありましたが、体調不良による長期の入院や、ショートステイ利用者の増加により、稼働率の大幅な増加には繋がっていません。

平成 30 年度の介護保険改正に向け、自立支援・重度化防止に資する高い介護サービスの実現を念頭に、集団や個別による機能訓練の充実、新しい作業療法のアプローチを取り入れ実施しています。

なお、JA みずほの郷 サテライト事業所は、同地域にデイサービス事業所が多いため、平成 30 年 1 月から一時休止し、本体事業所の安定した運営と体制強化に努めました。

実施月	行事内容	レクリエーション活動等
4 月	お花見 子供の日小物作り	毎月
5 月	母の日 あじさい作り	カレンダー作り
6 月	父の日 七夕飾りつけ	体重測定
7 月	七夕祭り 夏祭り準備	防災訓練
8 月	夏祭り 敬老の日準備	健康の日（看護師）
9 月	敬老の日 運動会準備	書道
10 月	運動会 秋の飾りつけ	季節の小物作り
11 月	壁面作り クリスマス準備	毎日
12 月	クリスマス会 お正月準備	脳トレ パズル 計算 塗り絵
1 月	お正月 正月遊び	生活機能向上運動（個別）
2 月	節分 お雛様作り 体力測定	集団機能向上訓練
3 月	雛祭り 体力測定	嚙下体操 作業療法

（サテライト JAみずほの郷事業所含）

4. ケアマネジメントサービス

平成 29 年 5 月より、介護支援専門員の配置を 7 名としたことで、より質の高いケアマネジメントを実施している事業所を評価する「特定事業所加算Ⅱ」を取得し、中重度者や地域包括支援センター等からの支援困難ケースの積極的な受け入れを行いました。

毎週開催したミーティングを通して、支援困難ケースの共有と具体的対応の検討、高齢期特有の病気や薬、保健医療福祉に関する諸制度の知識の習得、ガン末期患者への対応の留意点、苦情への対応の検討を行うとともに、個々のケアマネが自発的に職能団体の研修に参加し、ケアマネジメント技術の更なる向上に努めました。

年度末には、介護支援専門員実務者研修の実習生 2 名を受け入れ、後進の育成に事業所として寄与するとともに、通常業務を振り返る良い機会となりました。

担当件数も順調に推移し、収支も前年度を上回る結果となりましたが、平成 29 年度から新総合事業が本格的にスタートし、全体に占める要支援の利用者数の割合が徐々に増えつつあり、件数は増えても収支として大きく伸びない現状があります。

家族の精神疾患、経済困窮などの本人を取り巻く環境に複合的な問題を抱えているケースが増加しており、医療機関、サービス事業所、高齢者以外のサービス機関、地域等と連携を図りながら支援を行っています。

5. ホームヘルプサービス

本年度の運営方針に従い、サービス提供責任者が利用者の現状や意向を見極め、できるだけ長く在宅生活が継続できるよう迅速かつ的確なサービスの提供に努めました。

事業運営面では、登録ヘルパーの減少などもありここ数年厳しい状況が続いています。前年度と比べて訪問回数が約 16% 減となりました。利用者の内、独居、高齢者のみ世帯が年々増加傾向にありますが、短期間の利用後に施設入所へ至ることが多く、長期の利用が減少する傾向がここ数年続いています。

介護保険制度における自立支援がより一層求められるなか、近年利用者意識の変化からか、介護保険外での利用希望が増え、特に院内介助の需要が多くなりました。また、総合事業が始まり、前年度に比べ要支援の方の利用が約 5% 増えています。ヘルパーとして専門知識や技術を学び、サービス提供者としての視点を持ち、利用者、家族やケアマネジャーに対する的確な助言ができるようにしていきます。

〔利用状況〕

利用世帯状況と構成

(平成 30 年 3 月 31 日現在)

世帯状況	世帯数	世帯構成	世帯数
一般世帯(利用料負担率 10・20%)	73 世帯	ひとり暮らし	48 世帯
社会福祉法人減免世帯 (7.5%)	10 世帯	高齢者世帯	6 世帯
生活保護世帯 (0%)	9 世帯	その他	19 世帯
合計	92 世帯	合計	73 世帯

最低年齢 56 歳 最高年齢 103 歳

6. 実習生受入

ア. 実習生受入状況

	介護福祉士	初任者研修	管理栄養士	体験実習等	合計
件数	4	1	1	1	7
人数	15	2	2	1	20
延人数	219	8	10	3	240

イ. 受入依頼先

末広中学校、静岡県立大学、静岡福祉大学、社会福祉法人明光会、社会福祉人材センター（駿河総合高等学校）

7. ボランティア活動

ア. 活動状況

月	件数	延人数	ボランティア内訳						1日平均
			グループ		個人		中学・高校生		
			団体数	延人数	件数	延人数	団体数	延人数	
4	6	10	1	5	5	5	-	-	0.33
5	6	13	1	8	5	5			0.42
6	7	59	2	40	4	4	1	15	1.97
7	7	15	1	9	6	6	-	-	0.48
8	5	13	1	9	4	4			0.42
9	3	27	1	7	1	1	1	19	0.90
10	4	10	1	7	3	3	-	-	0.32
11	8	13	1	6	7	7	-	-	0.43
12	10	17	1	8	9	9	-	-	0.55
1	7	14	1	8	6	6	-	-	0.45
2	4	11	1	8	3	3	-	-	0.39
3	8	15	1	8	7	7	-	-	0.48
合計	75	217	13	123	60	60	2	34	0.60

イ. 活動団体

柳町町内会・婦人会、電電菘の会、英和女学院高等部・中等部、静岡ホーム保育園
静岡福祉医療専門学校、籠上中学校、個人ボランティア他

8. 各種委員会・会議活動

ア. 生活向上委員会

①安全管理・感染症委員会

安全管理では、毎月、事故・ヒヤリハット報告書の集計分析を行い、職員へ予防策の徹底を図りました。また、葵消防署に依頼し、救命・AED 取り扱い訓練を実施しました。

この他、食中毒、ノロウイルス、インフルエンザについて、平常時対応と発生時対応について検討を行い、嘔吐物の処理方法について実技訓練を実施しました。

②身体拘束廃止・高齢者虐待防止委員会

身体拘束では、新規で4点柵対応が必要な方の入所がありましたが、ケアカンファレンスを重ね、入所後3ヶ月で拘束を解除することができました。ベッドからの転落の危険性の高い方については、超低床型への福祉用具の活用を進めています。高齢者虐待については、介護職員全員で「虐待予防・発見チェックシート」を実施、振り返りを行いました。また、認知症介護の知識や技術の不足が虐待につながっていくことを確認し、その予防策について話し合いました。

③食事・口腔委員会

厨房の委託業者と共に、毎月の食事提供の課題と改善策について話し合いました。口腔ケアについては、協力歯科医師から毎月歯科指導と口腔機能維持にかかる助言や指導を受け、委員会内で共有を行いました。個々の利用者の摂食状況や口腔機能について情報共有を行いました。誤嚥のリスクを減らすように、食前の口腔体操や嚥下マッサージを継続して実践しています。

④入浴・褥瘡委員会

利用者の皮膚状態や、軟膏の種類や効能と処置の仕方について情報交換を行いました。褥瘡発生を未然に防ぐため、機能訓練指導員から、ベット臥床時の安楽な体位の保ち方、車イスの選定方法や車イス上での良い姿勢の保ち方、耐圧分散クッションの効果について助言を受けました。安全な入浴を提供できるよう、塩素消毒方法や浴室メンテナンスについての統一を行いました。

⑤排泄委員会

紙オムツのあて方講習会を計画し、介護士会議で実技を踏まえた講習会を実施しました。商品選定やコスト削減の検討の他、利用者にあった排泄介護方法の検討やパットの選定、オムツ外しの取り組みについて検討を行いました。この他に排便のコントロールのための下剤の種類や、便の色から予測される体調について情報共有を行いました。

⑥広報・アクティビティ委員会

楽しんでいただけるレクリエーションの企画、掲示物の作成を実施しました。夏にはお出かけ昼食会を、施設では季節行事としておやつバイキング、クリスマス、節分などを行いました。また、地域行事の「水神祭」のお祭りに参加や季節に合わせた掲示物の作成を行い、利用者や家族の方に楽しんでいただきました。また、広報紙「厚生苑清流の郷だより」を毎月発行して、家族や地域に施設活動の情報発信をしました。

イ. 会議活動

①基幹会議

各事業所の運営状況の報告、検討や法人運営などの検討をしました。

②運営会議

毎月1回、施設長・副施設長・課長・栄養士・看護師・所長・フロアリーダー・生活相談員などによる会議を開催、事業実施状況の報告、法人動向の報告、清流の郷運営に関する検討と情報の共有を行いました。

③フロア会議

毎月1回、フロア毎に開催し、運営会議・生活向上委員会の報告、利用者の心身の変化に応じ統一した介護ができるよう、課題やケア内容についての検討や決定をしながら、情報の共有を行いました。

④ケアカンファレンス

介護支援専門員が中心となり、利用者・家族の要望に沿った個別介護サービス計画について多職種で検討を行いました。

⑤介護士会議

外部研修報告、内部研修などを計画的に行いました。

⑥ミーティング（デイ）

毎月1回、運営会議報告、研修報告、デイ運営に関する検討や決定、利用者情報の共有などを行いました。

⑦衛生管理委員会

毎月1回、衛生管理者による施設内の衛生状況について、運営会議の参加者に報告と課題の説明があり、改善点について検討しました。

⑧防火・防災管理委員会

施設長、防火管理者が中心となり、防災訓練の企画と実施のための会議を主に運営会議内で行いました。4月の新人職員向けの消火器取り扱い訓練、10月の洪水対応訓練、12月の柳町防災訓練への参加、消防署立ち合いの火災対応訓練を実施しました。

⑨入所判定会・苦情解決第三者委員会

厚寿苑と合同で開催しました。第三者委員2名の参加、厚生病院や法人内居宅介護支援事業所の介護支援専門員を交え、両施設の施設長、副施設長、介護課長、課次長、相談員、看護師、栄養士が参加しました。多角的立場から様々な意見を交わし、入所申込者のうち優先入所判定基準により、上位入所候補者を決定しました。

⑩ミールラウンド

協力歯科医師、看護師、管理栄養士、介護支援専門員、介護職員が、昼食時の利用者の食事摂取状況の確認と改善点の検討を、毎月2回行いました。

9. 職員配置状況

平成30年3月31日現在

職名	特 養 ショートステイ			デイサービス			ホームヘルプ サービス			ケアマネジメント サービス		
	常	非	(兼)	常	非	(兼)	常	非	(兼)	常	非	(兼)
施設長	1					(1)						
副施設長	1					(1)				1		(2)
事務員	2	1				(1)			(1)			(1)
介護支援専門員	2									4	1	
生活相談員	1		(1)	3								
サービス提供責任者							2					
介護職員	46	5			*8	(2)						
看護職員	3	4	(1)		3							
機能訓練指導員	1	1				(3)						
訪問介護員								11				
管理栄養士	1					(1)						
労務職員		3										
嘱託医師		4										
合計	57	17	(2)	3	12	(6)	2	11	(1)	5	1	(1)

常…正職員・嘱託職員 非…非常勤職員数 (兼)…兼務職員数 *…派遣職員を含む

10. 職員研修実施状況

月	参加研修名
6	「静岡市静岡県老人福祉施設連絡会」「社会福祉法人・施設事務職員経理基礎講座」
8	「第9回県高齢者福祉研究大会」「介護職員等の喀痰吸引等研修」「安全運転管理者・服安全管理者講習会」
9	「介護職のための薬の基礎知識」「お年寄りの安眠の法則 ～不眠予防と対処法～」「楽しく笑顔になれる レクリエーション」「ターミナルケア入門編」「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 チームリーダーコース」「明日からすぐに実行できる人材育成と施設サービス向上講座」「介護記録ソフト導入事業所への見学研修」
10	「静岡福祉大学介護福祉士フォローアップ研修会」
11	「静岡県福祉職合同入職式フォローアップセミナー」
12	「ユニットリーダー研修」
1	「静岡市介護保険事業者 研修会 賀詞交歓会」「新人介護職員対象 職場定着を目指して合同研修」
2	「介護記録ソフトを介護現場で活用するための研修」「子どもの居場所づくり交流会」
3	「災害福祉支援セミナー/福祉施設の災害対策講座」「アンガーマネジメントに学ぶ」

11. 入所判定会・苦情解決第三者委員会 実施状況

回数	実施日	苦情件数	回数	実施日	苦情件数
1	平成29年 4月27日(木)	なし	7	平成29年10月24日(火)	なし
2	平成29年 5月30日(火)	なし	8	平成29年11月28日(火)	なし
3	平成29年 6月28日(水)	デイ1	9	平成29年12月28日(火)	なし
4	平成29年 7月25日(火)	なし	10	平成30年 1月30日(火)	なし
5	平成29年 8月30日(水)	なし	11	平成30年 2月27日(火)	なし
6	平成29年 9月28日(木)	なし	12	平成30年 3月28日(水)	なし

厚寿苑との合同開催

平成 29 年度

厚寿苑 事業報告

平成 29 年度 主たる活動報告一覧表

月	実施事項	実施日
4月	お脚り見学	2日(日)
	八雲神社花見	5～7日(水～金)
	運営会議(運動会)	11日(火)
5月	運営会議(共済会総会、厚寿祭)	10日(水)
	特養 運動会	14日(日)
	平成29年度監事監査	19日(金)
	職員全体研修会「食中毒予防について」	22日(月)
6月	運営会議(厚寿祭他)	9日(金)
	職員共済会総会	16日(金)
	八雲神社(芽の輪くぐり)	30日(金)
7月	運営会議(内装工事他)	10日(月)
	食事レク	14日(金)
	職員全体研修会「改装工事、納涼祭」	24日(月)
8月	厚寿祭	6日(日)
	運営会議(厚寿祭反省、敬老会)	10日(木)
	食事レク	15日(火)
	職員健康診断	16.17日
9月	職員健康診断	12.15.28.29日
	運営会議(避難訓練他)	8日(金)
	敬老会	10日(日)
	食事レク	15日(金)
	八雲神社(日待祭)	16日(土)
	職員全体研修(廃用症候群について、事例検討会)	25日(月)
10月	総合防災訓練	11日(水)
	運営会議	11日(水)
	入所者健康診断	20日(金)
	合同研修	20.24日(金.月)
	職員健康診断	13.19.24日
11月	静岡市実地指導	2日(木)
	入所者インフルエンザ予防接種	7.21日(火)
	運営会議(防災訓練他)	10日(金)
	監事監査	15日(水)
	歯科研修	27日(月)
	職員全体研修会「感染症について、リスクマネジメントについて」	29日(火)
	職員健康診断	1.2.6.8.9.10.13.14 15.16日
12月	歯科研修	4日(月)
	職員共済会忘年会	7.13日(木.水)
	運営会議	8日(金)
	理事会・評議委員会	19日(火)
	クリスマス会	24日(日)
1月	運営会議(組織統一について他)	10日(水)
	職員全体会議「認知症研修について」	29日(月)
2月	静岡市指導監査	16日(金)
3月	運営会議(委員会再編成)	9日(金)
	職員腰痛検査	20.22日(火.木)
	職員全体会議「高齢者虐待防止について」	28日(月)
	お脚り見学	31日(土)

1. 特別養護老人ホーム

ア. 運営概要

本年度は、昨年施設改修工事にて入所利用者の環境の整備を重点に運営を行ってまいりました。内部改修も一部の補修作業と新コールシステムの導入を残すのみとなりました。施設内部改修工事に伴い職員の福利厚生の実も図り、職員休憩室の整備も行いました。ドリンクディスペンサーの導入、フリーペーパーや雑誌等の充実も取入れ、職員の交流の場となっております。メンタル面から職員を支援するプログラムを外部団体と契約し、職員の心の健康をサポートすることで職員の定着にも努めてまいりました。

また、昨年低迷していた入所申込者については多少増加してきております。以前は要介護4、5の方を重点的に受入れていたところ、他の施設では受入れが難しい要介護3の認知症の方を受入れるようになったことで、職員が入居者一人一人へ柔軟に対応してきたことが増加の一因となっていると思われまます。本年度も4割程の入所者の入れ替わりがあり15名の入所利用者へ看取り介護を行い、ご家族より感謝の言葉を頂く事もでき、職員のやりがいにも繋がったと考えます。また、その際に生じる空床を減らすためにショート受入れを行い、安定した経営にも努めました。

また、入所者の生活充実にも今まで以上に力を入れ、近隣への外出機会が増えたことで入所者の笑顔が多く見られました。外出等については地域行事への参加も踏まえ、今後の課題として考えて行く次第です。

30年1月より長期定員50名、ショート再開との計画でしたが、職員の産休、育休と重なり定員の増は未達成となってしまいました。同様に、前年比、目標とも未達成となっております。建物の外周、内部改修工事も終え、次年度は、定員の拡大と併設ショート再開を目指し職員の確保、育成に重点を置き安定した経営を行ってまいります。

イ. 利用状況

■ 市町村別／性別人員

平成30年3月31日現在

市町村	静岡市		市 外		県 外		合 計
男	10		—		—		10
女	28		1		—		29
合 計	38		1		—		39

■ 性別／年齢構成人員

市町村		静岡市		市 外		県 外		合 計
性 別		男	女	男	女	男	女	
年 齢 構 成	～59	—	—	—	—	—	—	—
	60～64	—	—	—	—	—	—	—
	65～69	1	—	—	—	—	—	1
	70～74	0	—	—	—	—	—	0
	75～79	2	—	—	—	—	—	2
	80～84	3	2	—	—	—	—	5
	85～89	2	5	—	1	—	—	8
	90～94	2	11	—	—	—	—	13
	95～99	—	8	—	—	—	—	8
	100～	—	2	—	—	—	—	2
平均年齢		男 82.8歳		女 91.6歳		全 体 89.3歳		

■ 介護度別／性別人員

介護度	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合 計
男	—	—	5	4	1	10
女	—	2	13	11	3	29
合 計	—	2	18	15	4	39
割 合	—	5.1%	46.2%	38.5%	10.2%	平均介護度 3.54

ウ. 年間利用者サービス実施状況

	行 事	地域ボランティア協力・支援
4月	3日 お脚り見物 5~7日 お花見外出レク 12日 フラワーアレンジメント 13日 シルバーロマン 21日 書道教室 24日 大正琴 26日 中山さんと歌う会	シルバーロマン 富士の会
5月	10日 フラワーアレンジメント 13日 翔舟会 14日 運動会 16日 ペパーミント 26日 書道教室	シルバーロマン 個人ボランティア (7人) ペパーミント
6月	14日 フラワーアレンジメント 16日 書道教室 24日 うさぎ 27日 中山さんと歌う会 30日 芽の輪くぐり	個人ボランティア (3人)
7月	10日 翔舟会 12日 フラワーアレンジメント 14日 合同食事レク 21日 書道教室 26日 中山さんと歌う会 28日 グリューン	翔舟会 グリューン 個人ボランティア (4人)
8月	4日 ウクレレブラザーズ 6日 厚寿祭 9日 フラワーアレンジメント 15日 合同食事レク 18日 書道教室 28日 中山さんと歌う会 30日 シルバーロマン 31日 ウクレレトロピカル	北番町町内会 北番町町内会婦人会 若松町婦人会 JA静岡市北部じまん市 シルバーロマン ウクレレブラザーズ ウクレレトロピカル 個人ボランティア (3人)
9月	10日 敬老式典 13日 フラワーアレンジメント 15日 合同食事レク、書道教室 16日 日待祭 27日 中山さんと歌う会 29日 シルバーロマン	シルバーロマン 個人ボランティア (4人)
10月	17日 総合防災訓練 16日 合同食事レク 18日 フラワーアレンジメント 20日 利用者健康診断 23日 喫茶レク	個人ボランティア (1人)
11月	7日 ウクレレブラザーズ 8日 フラワーアレンジメント 13日 ひとみ会 13日 若松ナツメロ同好会 15日 中山さんと歌う会 17日 書道教室 27日 シルバーロマン	ウクレレブラザーズ ひとみ会 若松ナツメロ同好会 シルバーロマン 個人ボランティア (3人)
12月	13日 フラワーアレンジメント 15日 書道教室 20日 ひとみ会 20日 ペパーミント 23日 ハンドベルリンガーズ 24日 クリスマス会	ひとみ会 ウクレレブラザーズ ハンドベルリンガーズ 個人ボランティア (3人)
1月	10日 フラワーアレンジメント 18日 ひとみ会 19日 書道教室 23日 ペパーミント	ペパーミント ひとみ会 個人ボランティア (2人)
2月	26日 のいちごの会 27日 書道教室	のいちごの会 個人ボランティア (1人)
3月	7日 フラワーアレンジメント 16日 書道教室 22日 ひとみ会 16日 ハーモニカ 13日 大正琴 28日 中山さんと歌う会 31日 お脚り見物	シルバーロマン ひとみ会 グループアンジュ 大正琴 個人ボランティア (4人)

月例	内 容	実 施 日
余暇	踊り鑑賞と歌う会	随 時
	書道教室	月 1 回
	フラワーアレンジメント	月 1 回
	レクリエーション	随 時
	外 出	随 時
	リハビリ体操（各フロア）	毎 日
	誕生会（各フロア）	月 1 回
介護	入 浴	月 8～9 回
	シーツ交換	週 1 回＋随時
	ケアカンファレンス	月 3 回
	理 髪	月 1～2 回
看護	総 回 診	月 4～5 回
	皮膚科回診	月 1 回
	入居者健康診断	年 1 回
	インフルエンザ予防接種	年 1 回
	血圧測定	週 2 回＋随時
	検 尿	随 時
栄養	嗜好調査	年 1～2 回
	体重測定	月 1 回
	特別メニュー	月 1 回
防災	防災訓練	月 1 回 ※総合防災訓練 年 1 回

2. ショートステイ

今年度は、内装の改修もあり併設ショートは、休止となっております。長期入所者が退所され次の入所者が決定するまでの空床、入院等での空床をショートステイで利用し、長期稼働を支援する事ができました。

3. デイサービスセンター

今年度は、8月より定員45名を40名に変更しました。登録人数に関しては前年と変わりませんが、軽度要介護者の利用者数は増加傾向にあります。11月に在宅部より施設へ移管となり安定した稼働を目指すも新規獲得人数が前年より2割程下回ったこと、獲得した新規が継続しなかったこと、1月にはデイサービス内の改修工事の為、他フロアでの準備期間として通常営業日より3日となった、などの要因で前年比、目標とも未達成となりました。しかしながら、個別機能訓練プログラムが個々に定着してきており、利用者の意欲増進にも繋がっております。また、訓練種目も個別、小集団訓練ともに増やすことができマンネリ化の防止にもつながっています。独居や高齢者家族のケースも増えており、在宅生活を継続して行くためにも今後、在宅生活に視点を向けた機能訓練を心掛けていく必要性を感じております。

実施月	月の行事	レクリエーション活動等
4月	お花見	毎月：カレンダー作り
5月	運動レク	体重測定
6月	壁紙作成	防災訓練
7月	七夕飾り、厚寿祭準備	書道
8月	夏祭り	毎日のレク
9月	敬老会	ちぎり絵
10月	運動レク	クラフト
11月	運動会	頭脳レクリエーション
12月	ビンゴゲーム	運動レクリエーション
1月	新年会	カラオケ
2月	節分祭	塗り絵
3月	ひな祭り	機能訓練

4. 実習生受入

ア. 実習生受入状況

	介護福祉士	社会福祉士	介護相談員	体験実習等	合計
件数	-	-	0	1	1
実人数	-	-	0	18	18
延人数	-	-	0	18	18

イ. 受入依頼先

籠上中学校

5. ボランティア活動

ア. 活動状況

月	件数	人数	ボランティア内訳						一日平均
			グループ		個人		中学・高校生		
			団体数	人数	件数	人数	団体数	人数	
4	7	28	4	25	3	3	-	-	0.93
5	8	28	5	25	3	3	-	-	0.90
6	7	17	3	13	4	4	-	-	0.57
7	10	36	7	33	3	3	-	-	1.16
8	8	47	5	44	3	3	-	-	1.51
9	10	29	6	25	4	4	-	-	0.97
10	5	16	3	14	2	2	-	-	0.52
11	9	33	6	30	3	3	-	-	1.10
12	10	37	6	33	4	4	-	-	1.19
1	8	28	6	26	2	2	-	-	0.90
2	7	26	5	24	2	2	-	-	0.93
3	7	44	4	41	3	3	-	-	1.47
合計	96	369	60	333	36	36			1.01

イ. 活動団体

J A 静岡市助け合いグループ (ひまわりの会)、若松町ナツメロ同好会、中山さんと歌う会、ウクレトロピカルズ、うさぎ、ひとみ会、翔舟会、ペパーミント、シルバーロマン、籠上中学校 P T A 成人教育ボランティア、北番町町内会、北番町婦人会、若松町婦人会他

6. 各種委員会・会議活動

ア. 生活向上委員会

①高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会

毎月、利用者の身体拘束の現状報告を行いました。全体研修では、「身体拘束廃止に関する指針」について学び、確認しました。高齢者虐待については、全体研修でグループディスカッションを行い、グレーゾーンの明確化を図りました。話し合いにより、自分たちの介護を振り返り対応を変えるなど、介護方法の幅が増えました。

②事故対策安全管理・感染症予防委員会

ヒヤリハット報告書を多く提出することで、事故にまで至らずに済む事例もありました。また、全体研修ではヒヤリハット報告書をもとに実際に危ないと思われる場面を話し合う危険予知トレーニングを行いました。納涼祭前には、緊急事態発生時対応と感染症予防・防止対応について確認仕合いました。

③口腔ケア委員会

利用者の特性に合わせた助言を協力歯科医よりいただき、実行に移すことができました。また、口腔ケアモニタリングを行い状態把握に努めました。

④食事委員会

食事形態や摂取状況をモニタリングし、他職種と共に利用者の状態把握に努めました。委託業者の変更も事前に確認やすり合わせをしたことで問題なく移行できました。

⑤アクティビティ委員会

デイ職員がコグニサイズ体操を実施、指導する機会を設けました。新しいプログラムを提供することで、利用者が積極的に体を動かし、レク・体操の時間を活性化することができました。特養の職員とデイの職員の交流も深まり、納涼祭など施設全体の行事も委員メンバーを中心にスムーズに行えました。

⑥排泄・褥瘡予防対策委員会

利用者の排泄パターンをモニタリングし、紙パンツから布パンツへ移行等、自立を支援する介護に努めました。自動体位変換機能を備えたエアーマットや体圧分散式の標準マットを導入しました。その上で利用者の拘縮予防や進行防止のための体位や姿勢を話し合い、今年度も褥瘡のある利用者はゼロでした。

⑦入浴委員会

利用者の状態や状況に合わせた浴槽の形態を選び、効率よく利用できるよう管理を行いました。

⑧広報担当

「厚寿だより」を発行し、家族へ利用者の生活状況や伝達事項の周知を図っています。

イ. 会議活動

①基幹会議

各事業所の運営状況の報告、検討や法人運営の検討等を行っています。

②運営会議

毎月1回、施設長・副施設長・課長・所長・フロアリーダー・生活相談員等による会議を開催、事業計画の作成と実施状況の報告、法人動向の報告、厚寿苑運営に関する検討と決定、情報の共有化等を推進しています。

③リーダー会議

毎月1回、介護課長・ユニットリーダーによる会議であり、厚寿苑の施設介護の基本をつくることを目的として開催しています。

④フロア会議

月1回開催、フロア毎、利用者のモニタリングを行い、状態の変化に応じた介護ができるよう検討、情報の共有化を図っています。また、運営会議、リーダー会議の報告、各委員会からの要請事項について検討し、具体的な実施方法を決定しています。

⑤担当者会議

利用者・家族・介護支援専門員・相談員が参加して、個別介護サービス計画について会議を開催しています。その内容によって、施設長・各職種が参加する場合があります。

⑥職員全体会議

本年度は7回開催、事業計画・事業報告の周知を行いました。また、職員のスキルアップのため、グループディスカッション形式の内部研修を開催しました。

⑦ミーティング(通所)

行事、レクリエーションの企画・準備、内部研修、デイ運営に関する検討と決定、利用者のモニタリングと情報の共有化等の推進をしています。

⑧防火・防災管理委員会

防災に関することにおいて会議を開催しました。

⑨優先入所判定委員会

厚生苑清流の郷と合同で開催しました。外部より第三者委員2名を含め入所申込者の中から優先入所判定基準により、上位入所候補者を決定しました。

7. 職員配置状況

平成30年3月31日現在

職名	特 養 ショートステイ			通所介護事業所		
	常	非	(兼)	常	非	(兼)
施設長	1					
副施設長	1					
事務員	1					
介護支援専門員	1					
生活相談員			(1)	4		
介護職員	17	3		1	*4	(3)
看護職員	3	1			2	
機能訓練指導員			(1)	2	1	
管理栄養士		1				(1)
介助員			(1)		2	
嘱託医師		4				
合計	24	9	(3)	7	9	(4)

〔常〕…正職員・嘱託職員 〔非〕…非常勤職員数 〔兼〕…兼務職員数 *…派遣職員を含む

8. 職員研修実施状況

月	参加研修名
8	「安全運転管理者講習」「介護職員等の喀痰吸引研修」
9	「第2回静岡市老人福祉施設連絡会」
1	「新人介護職員対象職場定着を目指して合同研修」
2	「中部支部総会及び管理者向け研修」「静岡県個室ユニット型施設連絡会第3回研修会」「介護記録ソフトを介護現場で活用するための研修」「静岡県 JA 介護保険事業研究会『研究集会』」
3	「経営戦略セミナー」「災害福祉支援セミナー/福祉施設の災害対策講座」「看護職員研修」「アンガーマネジメントに学ぶ」「介護保険制度改定勉強会」

9. 入所判定会・苦情解決第三者委員会 実施状況

回数	実施日	苦情件数	回数	実施日	苦情件数
1	平成29年 4月27日(木)	なし	7	平成29年10月24日(火)	なし
2	平成29年 5月30日(火)	なし	8	平成29年11月28日(火)	なし
3	平成29年 6月28日(水)	なし	9	平成29年12月28日(火)	なし
4	平成29年 7月25日(火)	なし	10	平成30年 1月30日(火)	なし
5	平成29年 8月30日(水)	なし	11	平成30年 2月27日(火)	なし
6	平成29年 9月28日(木)	なし	12	平成30年 3月28日(水)	特養1

厚生苑清流の郷との合同開催